



Technik - Infos

Wie nehme ich teil?

Am Showtag erhalten Sie per eMail Ihre Zugangsdaten zugesendet. Damit können Sie sich ganz einfach ins virtuelle Theater klicken.

Ich habe keinen Zugangslink erhalten?

Überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner. Meistens ist die Mail mit Ihrem persönlichen Zugangslink dann dort zu finden. Sollten Sie bis 2 Stunden vor der Show noch keinen Link erhalten haben schreiben Sie bitte eine eMail an zauberzeit@mabros.de. Wir versuchen Ihnen dann schnellstmöglich zu helfen.

Welches Endgerät benötige ich um die Show zu genießen?

Es ist empfehlenswert die „ZauberZeit“ auf einem Desktop PC oder Laptop zu besuchen. Große Tablets sind auch gut geeignet. Die Verwendung eines Smartphones ist nicht ratsam, da der Bildschirm für ein magisches Erleben der Show einfach zu klein ist.

Welche Software brauche ich?

Die Show findet auf der Videokonferenz-Plattform ZOOM statt. Für ein unbeschwertes Showerlebnis am Besten die kostenfreie Software/App von ZOOM installieren. Dadurch erhalten Sie die beste Qualität und können alle Funktionen der Videoplattform nutzen. Sie finden den „Zoom-Client für Meetings“ unter folgendem Link: https://zoom.us/download#client_4meeting

Sie können an der Show auch über einen Webbrowser (ohne Anmeldung) teilnehmen. Den entsprechend Link senden wir Ihnen am Showtag gemeinsam mit den Zugangsdaten zu. Jedoch funktioniert Zoom nicht immer zuverlässig in jedem Browser. Daher empfehle ich es über die Zoom Software/App teilzunehmen. Sollten Sie noch nie ein Zoom Meeting gemacht haben, können Sie direkt beim Hersteller sehen, wie einfach das geht: Mit Zoom an einem Meeting teilnehmen (<https://support.zoom.us/hc/de/articles/201362193-An-einem-Meeting-teilnehmen>)

Benötige ich eine Webcam?

Eine Webcam ist wünschenswert. Da die Show sehr interaktiv ist, wäre es toll wenn Alexander Mabros Sie auch sehen könnte. Nur dann kann er auch gemeinsam mit Ihnen zaubern. Unbedingt notwendig für die Show ist eine Webcam aber nicht.

Was ist sonst noch wichtig?

Bitte schalten Sie unbedingt den Ton an ihrem Computer oder Tablet an. Dann können Sie auch akustisch an der Show teilnehmen. Ein Mikrofon an Ihrem Endgerät wäre auch toll. Damit können Sie ggf. aktiv bei der Show mitzaubern!

Technische Probleme während der Show

Das Bild hängt oder es gibt kein Ton? Sie sollten eine schnelle Internetverbindung verwenden und den Ton an ihrem Gerät angeschaltet haben. Oft hilft es bei plötzlich auftretenden Problemen alle Programme zu schließen und nur ZOOM neu zu öffnen. Bereits 15 Minuten vor Showbeginn können Sie sich schon einwählen. Sie sollten dann bereits Ton hören (es wird Musik gespielt). Dann können Sie vor der Show alles ganz entspannt testen und Ihre Webcam einschalten.